

Splošni pogoji uporabe

Platforma Truhoma

Različica 4.0

Datum začetka veljavnosti: 21. september 2022

Prosimo vas, da si preberete ta dokument ter se tako seznanite s pravili in omejitvami, ki urejajo vašo uporabo naše Platforme, spletnih mest, izdelkov, storitev, pripomočkov in aplikacij (»Storitve«). Če imate glede Pogojev ali Storitvev kakšna vprašanja, pripombe ali pomisleke, vas prosimo, da se nam oglasite na:

- E-poštni naslov: info@truhoma.org
- Naslov: Truhoma, Letališka cesta 33F, 1000 Ljubljana, Slovenija

Splošni pogoji uporabe (»Pogoji« ali »Sporazum«) tvorijo zavezujočo pogodbo med vami in zavodom TRUHOMA, inovativni zavod za pomoč socialno ogroženim, Letališka cesta 33F, 1000 Ljubljana, matična številka: 8864420000, identifikacijska številka za DDV: 50456806 (»Truhoma«, »Zavod Truhoma«, »mi« in »nas«). Vaša uporaba Storitvev na kakršen koli način pomeni, da se strinjate z vsemi Pogoji, ki bodo veljali, dokler boste uporabljali Storitve. Pogoji vključujejo določbe tega dokumenta, pa tudi določbe Pravilnika o zasebnosti in drugih ustreznih politik.

Prosimo, da si Pogoje pozorno preberete, saj vsebujejo pomembne informacije o Storitvah, ki vam jih zagotavljamo.

Pogoji vključujejo informacije o prihodnjih spremembah Pogojev in omejitvah odgovornosti. **OPOZORITI JE TREBA, DA POGOJI UREJAJO VAŠO UPORABO IN DOSTOP DO NAŠIH STORITEV; ČE SE NE STRINJATE Z VSEMI DOLOČBAMI V NADALJEVANJU, STORITEV NE SMETE UPORABLJATI ALI DO NJIH DOSTOPATI NA KAKRŠEN KOLI NAČIN.**

Če Sporazum sklepate v imenu podjetja ali druge pravne osebe, izjavljate in jamčite, da imate pooblastilo, da tako podjetje ali subjekt in njegove pridružene osebe zavežete k določilom in pogojem, ki jih vsebuje Sporazum, v tem primeru pa se izrazi »vi«, »vaš« ali »donator« nanašajo na tako podjetje ali subjekt in njegove pridružene osebe. Če takega pooblastila nimate ali če se ne strinjate s pogoji in določili v Sporazumu, Sporazuma ne smete sprejeti in ne smete dostopati do Storitvev in/ali jih uporabljati. Priporočamo, da kopijo Sporazuma shranite za evidenco.

S KLIKOM NA "SPREJMI", "REGISTRACIJA", "VPIS" (ALI KAKRŠNO KOLI PODOBNO FORMULACIJO) IN/ALI Z DOSTOPOM DO IN/ALI UPORABO IZDELKOV, STORITEV, PLATFORME IN/ALI SVOJEGA RAČUNA (OPREDLJENI SPODAJ IN SKUPAJ POIMENOVANI »STORITVE«) SOGLAŠATE, DA VAS ZAVEZUJE TA SPORAZUM, IN SE STRINJATE, DA VAS TRUHOMA OD TAKRAT NAPREJ ZA VSE NAMENE OBRAVNAVA KOT UPORABNIKA PLATFORME. ČE SPORAZUMA NE SPREJEMATE V CELOTI, DO STORITEV NE MORETE DOSTOPATI ALI JIH UPORABLJATI. POLEG TEGA SOGLAŠATE Z UPORABO ELEKTRONSKIH SREDSTEV IN/ALI EVIDENC ZA HRAMBO VAŠEGA SOGLASJA S SPORAZUMOM TER ZA HRAMBO INFORMACIJ V POVEZAVI S SPORAZUMOM IN VAŠO UPORABO STORITEV. STRINJATE SE TUDI, DA VAM TRUHOMA LAHKO ZAGOTAVLJA OBVESTILA V SKLADU S SPORAZUMOM.

S tem, da prek spletnega uporabniškega vmesnika, ki ga zagotavlja Truhoma za dostop do Storitvev, ustvarite kakršen koli račun za Storitve oziroma drugače dostopate do katere koli Storitve ali jo uporabite, se strinjate, da imate pooblastilo, da se zavežete s pogoji Sporazuma, in se strinjate, da vas zavezujejo. Če se s pogoji Sporazuma ne strinjate, si ne ustvarite računa za Storitve oziroma ne dostopajte do nobene Storitve oziroma je ne uporabljajte. Ta Sporazum nikakor ne spreminja določil ali pogojev kakršnega koli drugega sporazuma, ki ga morda imate s Truhomo za izdelke, storitve ali kaj drugega.

Obiskovalcem, registriranim uporabnikom in predstavnikom dobredelnih organizacij zagotavljamo dostop do Storitvev, kot je določeno v Sporazumu.

Obiskovalci. Kot je že razvidno iz izraza, so obiskovalci posamezniki, ki se pri nas ne registrirajo, temveč si želijo ogledati različne spletne strani in videti, za kaj pri Storitvah gre. Za obiskovalce prijava ni potrebna. Obiskovalci lahko storijo naslednje: (a) si ogledajo vso javno dostopno vsebino, kar brez omejitve vključuje tudi funkcionalnosti Raziskovalec donacij in Sledilnik donacij; (b) nam pišejo prek e-pošte.

Registrirani uporabniki. Za vse registrirane uporabnike je prijava obvezna; imajo možnost dostopanja do in uporabe enakih funkcij kot obiskovalci, vključno z donatorji, prejemniki pomoči in predstavniki dobrotelnih organizacij, ter: (a) označevanja dobrotelnih organizacij v svojem 'portfelju' dobrotelnih organizacij; (b) posodabljanja svojega računa; in (c) prijave na obvestila Truhome.

Predstavniki dobrotelnih organizacij. Vsaka dobrotelna organizacija lahko za upravljanje svojega profila imenuje uradnega predstavnika; predstavnik ima možnost dostopa do in uporabe enakih funkcij kot registrirani uporabniki ter: (a) posodabljanja osnovnih informacij o zadevni dobrotelni organizaciji; (b) objave komentarjev na spletni strani zadevne dobrotelne organizacije o njeni trenutni oceni; in (c) zagotavljanja in/ali posodabljanja svojih podatkov za oceno s strani Truhome, ki nato pripravi oceno. Razen če je v Sporazumu navedeno drugače, izraz »registriran uporabnik« za namene Sporazuma vključuje tudi predstavnike dobrotelnih organizacij.

Truhoma kot registriranega uporabnika ni dolžna sprejeti nobenega posameznika ter lahko sprejme ali zavrne katero koli registracijo po lastni izključni presoji. Poleg tega lahko Truhoma kadar koli deaktivira kateri koli račun, med drugim, če ugotovi, da je registriran uporabnik kršil Sporazum. Pridržujemo si pravico, da zavrnemo storitev kateri koli fizični ali pravni osebi po lastni izključni presoji. Potrjujete in soglašate, da vam lahko prenehamo zagotavljati uporabo Platforme in/ali Storitve oziroma vašo uporabo Platforme in/ali Storitve omejimo kadar koli, ne da bi vas vnaprej obvestili, iz kakršnega koli razloga ali brez razloga, med drugim za vsakršno kršitev Pogojev in/ali če sumimo, da ste kateri koli vidik Storitve uporabili za izvajanje kakršne koli goljufive ali nezakonite dejavnosti. Če vam onemogočimo dostop do računa, morda ne boste mogli dostopati do Storitve, podatkov o računu in/ali kakršnega koli gradiva na njem.

Spremembe Pogojev

Ker si stalno prizadevamo za izboljšave Storitve, je zato morda treba spremeniti tudi Pogoje. Pridržujemo si pravico, da lahko Pogoje kadar koli spremenimo; v primeru spremembe bomo objavili obvestilo na naši spletni strani na naslovu <https://truhoma.org>, vam poslali e-poštno sporočilo in/ali vas obvestili kako drugače.

Če z novimi Pogoji ne soglašate, jih lahko zavrnete, vendar to žal pomeni, da Storitve ne boste več mogli uporabljati. Če boste Storitve kakor koli uporabljali, potem ko bodo začeli veljati spremenjeni Pogoji, to pomeni, da z vsemi spremembami soglašate.

Razen sprememb z naše strani, kot so določene tukaj, ne bodo veljavne nikakršne druge spremembe ali dopolnitve Pogojev, razen v primeru tako našega kot vašega pisnega soglasja.

Zasebnost

Truhoma zasebnost svojih uporabnikov jemlje skrajno resno. Veljavni Pravilnik o zasebnosti si lahko ogledate s klikom [na to povezavo](#).

Osebnih podatki otrok

Osebnih določljivih podatkov otrok, mlajših od 16 let, vede ne zbiramo in ne zahtevamo; če ste otrok, mlajši od 16 let, vas prosimo, da se ne poskušate registrirati za Storitve ali jih uporabljati kako drugače oziroma nam pošiljati osebnih podatkov. Če bomo izvedeli, da smo zbrali osebne podatke otroka,

mlajšega od 16 let, jih bomo kar najhitreje izbrisali. Če menite, da nam je osebne podatke posredoval otrok, mlajši od 16 let, vas prosimo, da nas kontaktirate na: zasebnost@truhoma.com.

Kako deluje platforma Truhoma?

Storitve na platformi Truhoma (»Platforma«) lahko uporabljate v eni od naslednjih vlog:

1. **Prejemnik pomoči:** oseba, ki želi zaprositi za pomoč;
2. **Donator:** oseba, ki želi prispevati donacijo;
3. **Predstavniki dobrodelne organizacije:** oseba, ki omogoči postopek zbiranja donacij;
4. **Neregistriran obiskovalec;**
5. **Končni prejemnik:** prejemnik pomoči v okviru projekta, ki ga na Platformi ustvari dobrodelna organizacija.

Paketi pomoči in plačila položnic

Platforma prejemnikom pomoči omogoča, da prejmejo pakete pomoči, ki jih neposredno kupijo donatorji. Paket pomoči je osnovna enota pomoči, ki jo donatorji lahko zagotovijo prejemnikom pomoči ali končnim prejemnikom. Paketi pomoči se kupijo in dostavijo z donacijami donatorjev.

Paket pomoči je osnovna enota pomoči, ki se zagotavlja prek Platforme:

- vsebuje enega ali več kosov fizičnega blaga, predvsem iz kategorij živil, higienskih izdelkov, čistil in izdelkov za dojenčke (odvisno od vrste paketa);
- vse blago v enem paketu zagotovi ena od partnerskih spletnih trgovin.

Platforma prav tako prejemnikom pomoči omogoča, da naložijo položnice. Truhoma si pridržuje pravico, da odobri ali zavrne objavo takih položnic v obliki individualnih prošenj na platformi. Če donatorji financirajo potrjene individualne prošnje, bo Truhoma prek svojega računa plačala te položnice. Truhoma bo naredila vse v svoji moči, da naložene in potrjene položnice plača pravočasno, ne more pa za to jamčiti.

Vsak paket pomoči ima nominalno vrednost, ki predstavlja stroške nakupa paketa in njegove dostave prejemniku pomoči.

Prejemniki pomoči lahko ustvarijo prošnje za donacije, pri čemer izberejo eno ali več vrst paketov pomoči različnih vrednosti. Če donacija pokrije paket pomoči, ga prejemnik pomoči prejme na domači naslov. Dobrodelne organizacije lahko na Platformi ustvarijo projekt, prek katerega zbirajo donacije za istovrstne pakete. Po prejemu donacij predstavniki dobrodelne organizacije pakete razdelijo končnim prejemnikom na seznamu zadevne dobrodelne organizacije, ki so bili preverjeni in na podlagi svojega soglasja dodani na Platformo.

Prejemnik pomoči

Če želite prek naše Platforme prejeti pomoč v obliki paketa pomoči, se od vas zahteva naslednje:

1. **Registracija:** Najprej si ustvarite račun, določite geslo ter potrdite svoj e-poštni naslov in telefonsko številko;
2. **Navedba podatkov:** Zaposimo vas za nekaj informacij o vas in vašem gospodinjstvu: fotografije osebnega dokumenta; podatke o družini, dohodku in članih gospodinjstva; razloge, zakaj potrebujete pomoč; in dokazila o vaših okoliščinah. Vaši osebni podatki bodo dostopni le preveritelju podatkov, ki bo preveril vašo identiteto in upravičenost do pomoči.
3. **Preverjanje:** Po oddaji podatkov bomo preverjanje identitete in upravičenosti do pomoči izvedli v 48 urah. Če vam bomo račun odobrili, vas bomo o tem obvestili po e-pošti in prek telefona.
4. **Oddaja prošnje za pomoč:** Nato se lahko znova prijavite v Platformo in oddate prošnjo za paket(e) pomoči v okviru izračunanega proračuna. Prošnjo za pomoč lahko oddate vsakih 31 dni.
5. **Čakanje na donacije:** Po objavi vaše prošnje bodo donatorji lahko prispevali donacije za nakup vašega paketa oz. paketov pomoči. Prošnja bo umaknjena, če boste prejeli donacije za vse pakete ali če jo boste umaknili ročno.

6. **Prejem paketov:** Paketi, za katere prejmete donacije, se kupijo in dostavijo na vaš domači naslov. Pred dostavo boste prejeli obvestilo.
7. **Potrditev prejema:** Pošljemo vam SMS z zahtevo za potrditev prejema paketa oz. paketov.

Donator

Izraz »donator« se nanaša na vsakega posameznika, subjekt ali organizacijo, ki ustvari račun in donira ali namerava donirati sredstva prek Storitev.

Če želite pomagati z donacijami, se od vas zahteva naslednje:

1. **Pregled prošenj in projektov:** V Raziskovalcu donacij si oglejte prošnje posameznikov ali družin ter projekte dobroteljskih organizacij. Po želji lahko prispevate sredstva za enega ali več paketov pomoči.
2. **Registracija ali donacija kot donator-gost:** Donacije lahko prispevate kot registriran donator ali donator-gost. Če se želite registrirati, vas zaprosimo za nekaj informacij o vas oziroma o poslovnem subjektu, ki ga zastopate. Vaši osebni podatki bodo dostopni le preveritelju podatkov.
3. **Plačilo:** Izberite zeleni način plačila in nadaljujte s postopkom plačila. Če boste želeli plačilo izvesti v načinu brez povezave, vas bomo prosili, da to storite čim prej.
4. **Sledenje donaciji:** Vaše donacije bodo sledljive. Lahko jim sledite prek svojega računa ali Sledilnika donacij, in sicer z edinstveno številko donacije, ki jo prejmete po e-pošti ali prek telefona.

Predstavniki dobroteljske organizacije

Če želite pomagati posameznikom in družinam, ki so že člani vaše organizacije, in omogočiti zbiranje donacij zanje (končni prejemniki na Platformi), se od vas zahteva naslednje:

1. **Registracija:** Najprej si ustvarite račun, določite geslo ter potrdite svoj e-poštni naslov in telefonsko številko;
2. **Navedba podatkov:** Predstavniki vaše organizacije mora odpreti račun ter vnesti svoje osebne podatke in podatke o organizaciji. Vaši osebni podatki in poslovni podatki vaše organizacije bodo dostopni le preveritelju podatkov, ki bo preveril vašo identiteto in upravičenost do pomoči.
3. **Preverjanje:** Po oddaji podatkov bomo preverjanje identitete in upravičenosti do pomoči izvedli v 48 urah.
4. **Podpis pogodbe:** Poslali vam bomo fizično Pogodbo o partnerstvu in standarde Truhoma (»Pogodba«). Pogodbo podpišete in nam jo vrnete. Ko prejmemo podpisano Pogodbo, vam lahko odobrimo račun.
5. **Seznam prejemnikov pomoči:** Lahko dodate prejemnike pomoči (končne uporabnike na Platformi) – posameznike in predstavnike družin, ki jih je preverila vaša organizacija in so podpisali dogovor, ki vključuje Splošne pogoje ter Pravilnik o zasebnosti.
6. **Oddaja projekta:** Nato lahko ustvarite projekt, v okviru katerega lahko zbirate donacije za eno vrsto paketov.
7. **Zbiranje donacij:** Po objavi vašega projekta ga donatorji lahko vidijo v Raziskovalcu donacij in donirajo sredstva za paket oziroma več paketov pomoči.
8. **Razdelitev paketov:** Ko se projekt zapre, lahko financirane pakete razdelite končnim prejemnikom na vašem seznamu. Končni prejemniki bodo pakete prejeli na domači naslov.

Storitve

Izraz »Storitve« se nanaša na različne storitve, ki vam jih nudijo Truhoma in/ali njene pridružene osebe. Storitve temeljijo na internetnih tehnologijah in/ali tehnologijah veriženja blokov ter se ponujajo prek platforme Truhoma (»Platforma«). Namen Storitve je, da se s tehnologijami veriženja blokov omogoči neodvisnim neprofitnim subjektom ali organizacijam, da prejemajo donacije, ter zagotovi preglednost in odgovornost donatorjem z izmenjavo finančnih informacij in neposrednih rezultatov projektov v realnem času.

Donacije

Kot donator lahko izbirate med več načini plačila:

- Bančno nakazilo: prejmete navodila za plačilo in ga zaključite prek svoje spletne banke;
- Kartično plačilo, plačilo z virtualnimi valutami (kriptovalutami): takojšnje spletno plačilo s kartico oziroma mobilno denarnico, npr. s kripto denarnico Elly.

Vaša donacija bo v celoti uporabljena za nakup in dostavo izbranega paketa oz. paketov pomoči ali plačilo naloženih položnic. Ob vsaki donaciji nastanejo transakcijski stroški. Truhoma bo vse transakcijske stroške krila s posebnim sodelovanjem s svojimi partnerji. Plačila niso povračljiva: plačila po zaključku ni mogoče preklicati ali zanj prejeti vračila. Ker različni načini plačila vključujejo stroške, se bodo ti izravnali s popusti partnerskih spletnih trgovin.

Najmanjši znesek donacije je cena enega paketa pomoči; drugih omejitev glede zneskov donacij ni. Z enim plačilom lahko prispevate donacijo za enega ali več paketov pomoči.

Najmanjši znesek donacije je 1 EUR in donirati je mogoče samo cele zneske v EUR; drugih omejitev glede zneskov donacij ni. Donatorji lahko z vsakim plačilom prispevajo 1 EUR ali več.

Če menite, da je pri zaključenem plačilu prišlo do napake zaradi motnje v delovanju aplikacije ali drugih tehničnih težav, nas kontaktirajte na: info@truhoma.org

Pravna podlaga

Zagotavljate in jamčite, da izpolnujete zakonske starostne omejitve za sklenitev zavezujoče pogodbe (v nasprotnem primeru pa, da ste pridobili dovoljenje starša oziroma skrbnika za uporabo Storitev in da vaš starš oziroma skrbnik soglaša s Pogoji v vašem imenu). Če s Pogoji soglašate v imenu organizacije ali subjekta, zagotavljate in jamčite, da ste pooblaščen, da v imenu zadevne organizacije ali subjekta soglašate s Pogoji in jo/ga obvežete z njimi (v tem primeru se – z izjemo tega stavka – poimenovanji »vi« in »vaš« v Pogojih nanašata na to organizacijo ali subjekt).

Storitve boste uporabljali le na način, ki je v skladu z vsemi zakoni, ki veljajo za vas. Vsaka vaša uporaba Storitve v vlogi prejemnika pomoči, donatorja ali predstavnika dobrodelne organizacije (kot so opredeljene zgoraj) mora biti v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, ki urejajo donacije (kot so opredeljene zgoraj). Če vam veljavna zakonodaja prepoveduje uporabo Storitve, dovoljenja za njihovo uporabo nimate. Če je vaša uporaba Storitve omejena ali pogojena z veljavno zakonodajo, imate dovoljenje za uporabo Storitve le, če in ko v celoti izpolnujete te omejitve in pogoje. Za vašo uporabo Storitve na način, ki krši zakonodajo, ne moremo biti in ne bomo odgovorni.

Računa ali gesla vam ni dovoljeno deliti z nikomer. Zagotavljati morate varnost svojega računa, gesla in kakršnih koli drugih orodij za dostop oziroma uporabniških podatkov. Odgovorni ste za kakršno koli aktivnost v zvezi s svojim računom. Odgovorni ste za ohranjanje zaupnosti morebitnega gesla in računa ter v celoti odgovorni za vse dejavnosti, povezane z vašim geslom ali računom. Strinjate se, da: (a) boste Truhoma nemudoma obvestili o vsaki nepooblaščen uporabi svojega gesla ali računa oziroma kateri koli drugi kršitvi varnosti; in (b) se boste ob dostopu do Storitve odjavili iz računa ob koncu vsake seje. Truhoma ne bo odgovorna za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi nastala zaradi neupoštevanja tega poglavja.

Sporočila

Kot del Storitve lahko prejmete obvestila, vključno s sporočili, ki vam jih pošlje Truhoma (npr. po e-pošti ali prek SMS-a na vašo telefonsko številko). Za potrditev e-poštnega naslova in številke mobilnega telefona boste morali po prejemu teh sporočil izvesti določena dejanja (npr. klikniti povezavo ali vnesti številko PIN).

Omejitve

Zagotavljate, jamčite in soglašate, da ne boste prispevali nikakršne Vsebine (kot je opredeljena v nadaljevanju) ali kako drugače uporabljali Storitve ali komunicirali s Storitvami na način, ki:

1. krši ali posega v pravice intelektualne lastnine ali kakršne koli druge pravice drugih (vključno s pravicami sklada Truhoma Fund Inc. in Zavoda Truhoma);
2. krši kateri koli zakon ali predpis, kar brez omejitev vključuje kakršne koli veljavne zakone o nadzoru izvoza, zakone o zasebnosti ali kakršen koli drug namen, ki ga Zavod Truhoma razumno ne načrtuje;
3. je nevaren, škodljiv, goljufiv, zavajajoč, grozeč, nadlegujoč, obrekljiv, nespodoben ali kako drugače neprimeren;
4. ogroža varnost vašega ali katerega koli drugega računa (na primer omogočanje drugi osebi, da se v Storitve prijavi kot vi);
5. s katerim se poskuša na kakršen koli način pridobiti geslo, račun ali druge varnostne podatke od katerega koli drugega uporabnika;
6. krši varnost kakršnega koli računalniškega omrežja ali dešifrira kakršna koli gesla ali varnostne šifrirne kode;
7. v Storitvah izvaja Maillist, Listserv, kakršno koli obliko samodejnega odziva ali neželene pošte oziroma kakršne koli procese, ki se izvajajo ali aktivirajo, ko niste prijavljeni v Storitve, ali drugače ovirajo pravilno delovanje Storitvev (vključno z nerazumno obremenitvijo infrastrukture Storitvev);
8. s pomočjo robotov, npr. pajkov, bodisi ročno ali avtomatizirano izvaja nedovoljeno branje kakršne koli strani, podatkov oziroma njihovih delov, ki so povezani s Storitvami ali Vsebino;
9. kopira ali shranjuje kakršen koli bistven del Storitvev; ali
10. dekompilira, izvaja obratni inženiring ali kakor koli drugače poskuša pridobiti izvorno kodo oziroma osnovne koncepte ali informacije v zvezi s Storitvami.

Posledica katere koli zgornje kršitve je prenehanje vaše pravice do uporabe ali dostopa do Storitvev.

Uporabniške pravice

Ogled in uporabo Platforme/Storitvev vam dovoljujemo izključno za osebno ali neprofitno uporabo.

Strinjate se, da ne boste licencirali, ustvarjali izpeljank, prenašali, prodajali ali ponovno prodajali kakršnih koli informacij, vsebine, gradiva, podatkov ali storitev, pridobljenih s Platforme ali prek Storitvev.

Gradivo, ki je prikazano ali izvedeno ali na voljo v Storitvah oziroma prek njih, med drugim besedila, grafika, podatki, članki, fotografije, slike, ilustracije itd. («Vsebina»), je zaščiten z avtorskimi pravicami in/ali drugimi zakoni o intelektualni lastnini. Obljubljate, da boste spoštovali vsa obvestila o avtorskih pravicah, predpise o blagovnih znamkah ter informacije in omejitve, navedene v kateri koli vsebini, do katere dostopate prek Storitvev. Obljubljate tudi, da ne boste uporabljali, kopirali, razmnoževali, spreminjali, prevajali, objavljali, oddajali, prenašali, distribuirali, izvajali, nalagali, prikazovali, licencirali, prodajali, tržili ali kako drugače v kakršen koli namen izkoriščali kakršne koli Vsebine, ki ni vaša last, (i) brez predhodnega soglasja lastnika te Vsebine oziroma (ii) na način, ki krši pravice drugih (vključno z Zavodom Truhoma in skladom Truhoma Fund Inc.).

V skladu s Pogoji vsakemu uporabniku Storitvev podeljujemo neizključno neprenosljivo vsesvetovno pravico za uporabo (tj. za prenos in lokalno prikazovanje) Vsebine izključno za namen uporabe Storitvev. Uporaba, razmnoževanje, spreminjanje, distribucija ali shranjevanje kakršne koli Vsebine za kakršen koli drug namen razen za uporabo Storitvev je izrecno prepovedana brez našega predhodnega pisnega dovoljenja. Zavedate se, da je lastnik Storitvev Truhoma Fund Inc. Ne boste spreminjali, objavljali, prenašali, sodelovali pri prenosu ali prodaji, razmnoževali (razen kot je izrecno določeno v tem poglavju), ustvarjali izpeljank, ki temeljijo na kateri koli od Storitvev, oziroma jih kako drugače izkoriščali. Storitve vam lahko dovoljujejo kopiranje ali prenos določene Vsebine, vendar upoštevajte, da tudi v primerih, ko te funkcije obstajajo, vse omejitve iz tega poglavja še vedno veljajo.

Odgovornost za vsebino

Za vse informacije ali Vsebino, ki so javno objavljene ali zasebno posredovane prek Storitev, je izključno odgovorna oseba, od katere taka Vsebina izvira. Do vseh tovrstnih informacij in Vsebine dostopate na lastno odgovornost; ne odgovarjamo za napake ali opustitve v teh informacijah ali Vsebini oziroma za kakršno koli škodo ali izgubo, ki bi jo vi lahko utrpeli v zvezi s tem. Ne moremo nadzorovati in nismo dolžni sprejeti nikakršnih ukrepov v zvezi s tem, kako si lahko razlagate in uporabljate Vsebino, ali za dejanja, ki jih lahko izvedete zaradi izpostavljenosti Vsebini, s tem pa nas odvezujete vse odgovornosti za pridobitev ali nepridobitev Vsebine prek Storitev. Ne moremo jamčiti za identiteto uporabnikov, s katerimi sodelujete pri uporabi Storitev, in ne odgovarjamo za to, kateri uporabniki pridobijo dostop do Storitev.

Odgovorni ste za vso Vsebino, ki jo kakor koli prispevate k Storitvam, ter zagotavljate in jamčite, da imate vse pravice glede načina, na katerega jo prispevate.

Storitve lahko vsebujejo povezave do spletnih mest ali storitev tretjih oseb, ki niso v lasti ali pod nadzorom Zavoda Truhoma. Ko dostopate do spletnih mest tretjih oseb ali uporabljate storitve tretjih oseb, soglašate, da pri tem obstajajo tveganja in da Zavod Truhoma za ta tveganja ni odgovoren.

Zavod Truhoma nima nadzora nad in ne prevzema odgovornosti za vsebino, točnost, politike zasebnosti ali prakse ali mnenja, izražena na spletnih mestih tretjih oseb ali s strani katerih koli tretjih oseb, s katerimi komunicirate prek Storitev. Poleg tega Zavod Truhoma ne bo izvajal in ne more izvajati spremljanja, preverjanja, cenzure ali urejanja vsebine kakršnega koli spletnega mesta ali storitve tretjih oseb. Priporočamo, da ste ob zapuščanju Storitev pozorni ter da si preberete splošne pogoje in politiko zasebnosti vsakega od spletnih mest ali storitev tretjih oseb, ki jih obiščete ali uporabite. Z uporabo Storitev nas odvezujete in varujete pred kakršno koli odgovornostjo, ki izhaja iz vaše uporabe katerega koli spletnega mesta ali storitve tretjih oseb.

V primeru spora med udeleženci na tem spletnem mestu ali pri Storitvah oziroma med uporabniki in tretjo osebo se strinjate, da Zavod Truhoma ni dolžan posredovati. Če med vami in enim ali več uporabniki pride do spora, Zavod Truhoma, njegove direktorje, uslužbenke, zaposlene, zastopnike in naslednike odvezujete kakršnih koli zahtevkov, zahtev in odškodnin kakršne koli vrste, znanih ali neznanih, pričakovanih ali nepričakovanih, razkritih ali nerazkritih, ki so na kakršen koli način povezani s takimi spori in/ali našimi Storitvami oziroma izhajajo iz njih.

Strošek Storitev

Storitve so brezplačne in brez stroškov. Upoštevajte, da se vsi plačilni pogoji, ki so vam predstavljeni v postopku pošiljanja ali prejemanja donacij, štejejo za sestavni del Pogojev. Trenutno Truhoma za nobeno donacijo ne zaračunava nikakršnih transakcijskih stroškov ali stroškov za delovanje Platforme. Truhoma lahko občasno spremeni ali dopolni svoje pristojbine in postopke zaračunavanja, tovrstne spremembe pa začnejo veljati takoj po objavi posodobitve Pogojev ali objavi tovrstnih sprememb drugje na Platformi. Če pride do spora glede vašega plačila pristojbin ali Storitve, ima Truhoma pravico ukiniti vaš račun brez predhodnega obvestila. **POTRJUJETE IN SE STRINJATE, DA KAKRŠNE KOLI VELJAVNE PRISTOJBINE IN DRUGI STROŠKI NISO POVRAČLJIVI NE V CELOTI NE DELNO.** Truhoma ni ponudnik storitev kriptovalutne menjalnice ali denarnice in ne prejema, hrani ali menjava digitalnih valut v imenu nobene dobrodelne organizacije. Truhoma ne zadržuje sredstev za davčne namene ali drugače. Dobrodelne organizacije bodo izključno odgovorne za davke na podlagi veljavne mednarodne, zvezne, državne, lokalne ali katere koli druge zakonodaje, ki ureja davke ali dajatve.

Prekinitev uporabe Storitev

Uporabo Storitve lahko kadar koli prekinete tako, da nam pošljete obvestilo na: zasebnost@truhoma.org; za več informacij o tem, kako po prenehanju vaše uporabe Storitve ravnamo s podatki, ki ste nam jih posredovali, si oglejte Pravilnik o zasebnosti.

Platforma Truhoma si tudi pridržuje pravico, da vam lahko po lastni presoji iz katerega koli razloga, vključno zaradi kršitve Pogojev, ukine uporabo (ali dostop do) Storitve ali vašega računa. Izključno pravico do odločanja, ali kršite katero od omejitev v Pogojih, ima Zavod Truhoma; primer: donator, ki meni, da določena dobrodelna organizacija morda krši Pogoje, Pogojev ne more uveljavljati proti njej.

Ob ukinitvi računa se lahko uniči katera koli Vsebina, povezana z vašim računom, zato vas prosimo, da to upoštevate, preden se odločite za ukinitve računa.

Če ste pomotoma izbrisali svoj račun, nas nemudoma kontaktirajte na: zasebnost@truhoma.org – poskušali vam bomo pomagati, vendar žal ne moremo obljubiti, da bomo lahko kaj vsebine rešili ali obnovili.

Ko Pogoji prenehajo veljati, ostanejo v veljavi določbe, ki zaradi svoje narave trajajo tudi po prenehanju veljavnosti Pogojev. Še vedno bodo na primer veljavne vse naslednje določbe: kakršne koli plačilne ali odškodninske obveznosti, ki jih imate do nas; vse omejitve naše odgovornosti; ter vsi pogoji v zvezi z lastništvom ali pravicami intelektualne lastnine.

Omejitve odgovornosti in razne določbe

Omejitve garancije

Zavod Truhoma in njegovi dajalci licenc, dobavitelji, partnerji, matična družba, povezane ali pridružene osebe ter vsi njihovi uradniki, direktorji, člani, zaposleni, svetovalci, pogodbeniki, predstavniki in zastopniki ter vsi njihovi nasledniki in pooblaščenici (Zavod Truhoma in vse take strani skupaj, v nadaljnjem besedilu: »Strani Zavoda Truhoma«) ne dajejo nikakršnih zagotovil ali jamstev v zvezi s Storitvami, kar brez omejitev vključuje kakršno koli Vsebino, ki se nahaja v Storitvah ali je dostopna prek njih. Strani Zavoda Truhoma ne bodo odškodninsko ali drugače odgovorne za točnost, skladnost z avtorskimi pravicami, zakonitost ali spodobnost gradiva, ki se nahaja v Storitvah ali je prek njih dostopno, oziroma za kakršne koli zahteve, pravne postopke, tožbe, stroške, izdatke, škodo ali odgovornosti, ki izhajajo iz vaše uporabe Storitve ali so kakor koli povezane z vašim sodelovanjem pri Storitvah, vključno s kakršnimi koli donacijami.

Strani Zavoda Truhoma ne dajejo nikakršnih zagotovil ali jamstev v zvezi s predlogi ali priporočili storitev ali izdelkov, ki se ponujajo ali kupujejo prek Storitve ali v zvezi s Storitvami. ZAVEDATE SE IN SE STRINJATE, DA JE VAŠA UPORABA PLATFORME TER STORITVE IN VSEBINE, KOT JIH ZAGOTAVLJA ZAVOD TRUHOMA (IN NEGOVI DAJALCI LICENC IN DOBAVITELJI), NA VAŠO IZKLJUČNO ODGOVORNOST TER DA SE PLATFORMA IN STORITVE ZAGOTAVLJAJO TAKE, KAKRŠNE SO, BREZ KAKRŠNIH KOLI JAMSTEV, BODISI IMPLICITNIH ALI EKSPlicitNIH, KAR BREZ OMEJITEV VKLJUČUJE TUDI IMPLICITNA JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, NEKRŠENJA PRAVIC ALI TEGA, DA BO UPORABA STORITVE NEPREKINJENA OZIROMA BREZ NAPAK. TRUHOMA NE JAMČI ZA TOČNOST, POPOLNOST ALI ZANESLJIVOST KAKRŠNEGA KOLI GRADIVA, INFORMACIJ ALI PODATKOV, KI SO NA VOLJO PREK ALI NA PODLAGI DELOVANJA PLATFORME ALI STORITVE.

TRUHOMA NE ZAGOTAVLJA OZIROMA NE JAMČI, DA: (A) BOSTE LAHKO DOSTOPALI DO PLATFORME IN/ALI STORITVE OZIROMA JU UPORABLJALI OB IZBRANEM ČASU ALI NA IZBRANIH LOKACIJAH; (B) BO DELOVANJE PLATFORME ALI STORITVE NEPREKINJENO, PRAVOČASNO, VARNO ALI BREZ NAPAK; (C) BO VAŠA UPORABA PLATFORME ALI STORITVE IZPOLNILA VAŠE ZAHTEVE; (D) BODO NAPAKE V

DELOVANJU PLATFORME ALI STORITVE POPRAVLJENE; ALI (E) SO PLATFORMA ALI STORITVE BREZ VIRUSOV ALI DRUGIH ŠKODLJIVIH KOMPONENT.

POTRJUJETE IN SE STRINJATE, DA JE PRENOS ALI DRUGA PRIDOBITEV KAKRŠNEGA KOLI GRADIVA PREK PLATFORME ALI STORITVE NA VAŠO LASTNO ODGOVORNOST IN DA BOSTE IZKLJUČNO SAMI ODGOVORNI ZA KAKRŠNO KOLI ŠKODO NA SVOJEM RAČUNALNIKU, MOBILNEM TELEFONU ALI DRUGI NAPRAVI OZIROMA ZA IZGUBO PODATKOV, KI BI NASTALA KOT POSLEDICA PRENOSA ALI PRIDOBITVE TOVRSTNEGA GRADIVA.

Omejitev odgovornosti

V NAJVEČJI MOŽNI MERI, KOT TO DOVOLJUJE VELJAVNO PRAVO, NE BO NOBENA OD STRANI ZAVODA TRUHOMA V NIKAKRŠNIH OKOLIŠČINAH IN PO NOBENI PRAVNI TEORII (KAR BREZ OMEJITEV VKLJUČUJE ODŠKODNINSKE ZAHTEVKE, POGODBE, OBJEKTIVNO ODGOVORNOST ALI DRUGO) VAM ALI KATERI KOLI DRUGI OSEBI ODŠKODNINSKO ODGOVORNA ZA NASLEDNJE:

(A) KAKRŠNO KOLI POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO, KAZENSKO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, VKLJUČNO S ŠKODO ZARADI IZGUBE DOBIČKA, PREKINITVE POSLOVANJA, IZGUBE PODATKOV, IZGUBE DOBREGA IMENA, PREKINITVE DELA, NATANČNOSTI REZULTATOV ALI PREKINITVE DELOVANJA OZIROMA NEPRAVILNEGA DELOVANJA RAČUNALNIKOV,

(B) KAKRŠNO KOLI NADOMESTNO BLAGO, STORITVE ALI TEHNOLOGIJO,

(C) KAKRŠNO KOLI VSOTO, KATERE CELOTNI ZNESEK PRESEGA VEČJE OD NASLEDNJEGA: (I) STO (100) EVROV ALI (II) ZNESEK, KI VAM GA JE ZAVOD TRUHOMA PLAČAL IN/ALI VAM GA MORA PLAČATI V ZVEZI S STORITVAMI V DVANAJSTIH (12) MESECIH PRED ZADEVNIM ZAHTEVKOM, ALI

(D) KAKRŠNO KOLI ZADEVO IZVEN NAŠEGA RAZUMNEGA NADZORA.

Nadomestila za škodo

V največji možni meri, kot to dovoljuje veljavno pravo, soglašate, da boste Zavodu Truhoma odškodninsko odgovorni in ga varovali pred vsemi zahtevki, odgovornostmi, škodo (dejansko ali posledično), izgubami ali izdatki (vključno s stroški odvetniških storitev), ki nastanejo zaradi ali so kakor koli povezani z (a) vašo uporabo Storitve (vključno s kakršnimi koli dejanji, ki jih izvede tretja oseba, ki uporabi vaš račun), in (b) vašo kršitvijo Pogojev. V primeru takega zahtevka, tožbe ali dejanja (»Zahtevek«) bomo obvestilo o Zahtevku poskušali poslati na kontaktne podatke, ki jih imamo za vaš račun (pod pogojem, da se v primeru, da vam zadevnega obvestila ne bomo mogli dostaviti, ne odpravi ali zmanjša vaša odškodninska obveznost iz tega poglavja).

Odstop

Teh Pogojev oziroma svojih pravic ali dolžnosti v zvezi z njimi ali svojega računa za Storitve na nikakršen način ne smete odstopiti, dodeliti ali prenesti (po zakonu ali kako drugače) brez predhodnega pisnega soglasja Zavoda Truhoma. Mi pa lahko Pogoje ter svoje pravice in obveznosti odstopimo, dodelimo ali prenesemo brez vašega soglasja.

Izbira prava

Pogoje urejajo in Pogoji bodo sestavljeni v skladu z veljavnimi zakoni Republike Slovenije ter se v skladu z njimi tudi razlagajo, ne glede na kolizijske določbe.

Razne določbe

Odgovorni boste za plačilo, odtegljaje, prijavo in poročanje o vseh davkih, dajatvah in drugih vladnih odmerah, povezanih z vašo aktivnostjo v zvezi s Storitvami, pod pogojem, da lahko Zavod Truhoma po lastni presoji stori kar koli od navedenega v vašem imenu ali zase, kot se mu zdi primerno. Neuveljavljanje katere koli pravice iz Pogojev ne pomeni odpovedovanja kateri koli drugi pravici v njih. Če se ugotovi, da je katera koli določba v Pogojih neizvedljiva ali neveljavna, bo omejena ali odpravljena.

kar najmanjšem obsegu, tako da bodo Pogoji drugače v celoti veljavni in izvršljivi. Vi in Zavod Truhoma soglašate, da so Pogoji popolna in izključna izjava o medsebojnem sporazumu med vami in Zavodom Truhoma ter da ti Pogoji nadomeščajo in razveljavljajo vse prejšnje pisne in ustne dogovore, sporočila in druge sporazume v zvezi z vsebino Pogojev. Potrjujete in soglašate, da niste zaposleni, zastopnik, partner ali skupno podjetje Zavoda Truhoma in da nimate nikakršnih pooblastil, da bi Zavod Truhoma obvezovali v kakršnem koli smislu.

DODATNI pogoji za donatorje

Za donatorje veljajo naslednji dodatni pogoji:

Tveganje donatorjev

Vse donacije izvajate na lastno odgovornost. Ko izvedete donacijo, je vaša odgovornost, da razumete, kako bodo uporabljena vaša sredstva. Truhoma ni in ne bo odgovorna za zagotavljanje, da so informacije (vključno z akreditacijo), ki jih zagotovi predstavnik dobrodelne organizacije, točne ali posodobljene, saj Truhoma dejanj dobrodelne organizacije ne nadzoruje.

Zaveze donatorjev

Z doniranjem sredstev prek Storitev izjavljate in jamčite, da (a) ste stari vsaj 18 let oziroma polnoletni za sklenitev zavezujoče pogodbe v skladu z veljavno zakonodajo; (b) imate polno poslovno sposobnost in zadostna pooblastila za vstop v Pogoje; (c) je vsaka vaša donacija zakonita v vaši jurisdikciji; (d) so vse donacije dobrodelnim ustanovam dane kot neomejena darila in jih ni dovoljeno omejiti na nikakršen poseben namen; (e) bodo donacije opravljene prek tretjih ponudnikov denarnic za digitalne valute, ki niso povezani s Truhomo, in da Truhoma ne zbira, shranjuje ali prenaša nikakršne digitalne valute, ki bi jo vi lahko donirali; in da (f) so vse donacije, vključno Truhomi in/ali kateri koli dobrodelni organizaciji tretjih oseb, dokončne in niso povračljive.

Davčne olajšave

Truhoma ne jamči, ali so vse ali kateri koli del vaših donacij davčno priznani ali upravičeni do davčnih dobropisov. Truhoma ne bo odgovorna za kakršen koli zahtevek katerega koli zveznega, državnega, lokalnega ali katerega koli drugega davčnega organa v zvezi z opisom v kakršni koli veljavni davčni napovedi glede katere koli vaše donacije. Glede zneska vaše donacije, ki je morebiti davčno priznan ali upravičen do tega, da se ga davčno prizna, se posvetujte z davčnim svetovalcem.

Podatki o donatorjih

Ker Truhoma obdeluje donacije, donatorji razumejo, da se podatki, ki jih posredujejo Truhomi, lahko posredujejo predstavnikom dobrodelnih organizacij v zadostni meri, ki dobrodelni organizaciji omogoča, da donacijo ustrezno utemelji. Donator zato potrjuje in se strinja, da se v skladu s Pravilnikom o zasebnosti nekateri donatorjevi osebni podatki lahko posredujejo dobrodelni organizaciji, za katero je donator prispeval donacijo.

DODATNI pogoji za zastopnika dobrodelne organizacije

Za vsako dobrodelno organizacijo, ki ustvari račun in zbira donacije prek Storitev, veljajo naslednji dodatni pogoji:

Zbiranje sredstev v dobrodelne namene

Z zbiranjem sredstev prek Storitev se vi in dobrodelna organizacija, ki jo zastopate, strinjate, da boste vi in dobrodelna organizacija ravnali v skladu z vsemi veljavnimi državnimi in lokalnimi zakoni o zbiranju sredstev in/ali zbiranju sredstev v dobrodelne namene, poleg tega pa izjavljate in jamčite, da: (a) ste pooblaščen predstavnik dobrodelne organizacije pri ustreznem organu: (i) za zbiranje donacij za dobrodelno organizacijo; in (ii) za zavezovanje dobrodelne organizacije s temi pogoji; (b) dobrodelna organizacija izpolnjuje in bo izpolnjevala pogoje iz prvega odstavka 9. člena Zakona o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2) oziroma smiselno enako pogoje, kot veljajo v vaši državi; (c) ima vaša dobrodelna organizacija namen oziroma dejavnost, ki je zakonita v skladu z vsemi veljavnimi zveznimi, državnimi, pokrajinskimi, ozemeljskimi in lokalnimi zakoni in predpisi; (d) bodo vsa donirana sredstva uporabljena izključno v namen, ki ste ga navedli pri registraciji za Storitve, in da sredstev nikakor ne smete uporabiti v noben drug namen; (e) se dobrodelna organizacija in/ali njen pooblaščen zastopnik

zavedata, da večina držav za zbiranje donacij zahteva neko obliko registracije pri ustreznem vladnem organu, ter se strinjata, da izpolnjujeta ali bosta izpolnjevala te predpise in da Truhoma ni odgovorna za njuno registracijo; in da (f) so vse sprejete donacije na vašo lastno odgovornost oziroma odgovornost dobrodelne organizacije. Ko vi ali dobrodelna organizacija sprejmete donacijo od donatorja, je vaša odgovornost, da razumete, od kod donacija prihaja. Vira doniranih sredstev ne preverjamo. Truhoma ni odgovorna za kakršno koli težavo s pranjem denarja ali podobna tveganja, povezana z donacijo. Podobno Truhoma ni in ne bo odgovorna za zagotavljanje, da so informacije (vključno z akreditacijo), ki jih posreduje donator, točne ali posodobljene, saj Truhoma dejanj donatorja ne nadzoruje.

Sprejemljive donacije

Donacije prek Platforme so mogoče le za organizacije, skrbnike oziroma zasebne ali javne ustanove, ki jih njihova vlada priznava kot dobrodelne v skladu z veljavno zakonodajo. Truhoma si pridržuje izključno in izrecno pravico, da prepove donacije organizacijam, ki pogojev ne izpolnjujejo, oziroma organizacijam, ki podpirajo terorizem.

Paketi pomoči

Kakršna koli kampanja (med drugim vsakršna prošnja za donacijo ali dobrodelni projekt), ki jo objavite na Platformi, mora biti v skladu z veljavno zakonodajo in določbami, določenimi v teh pogojih. Objavljene kampanje (med drugim prošnje za donacijo ali dobrodelni projekt) ni mogoče odstraniti, ko ta prejme donacijo.